

Varnostno obvestilo:
Primeri zdrsa z ZIGZAG / ZIGZAG PLUS / ZILLON

Prejeli smo poročila uporabnikov, pri katerih je pri uporabi pripomočkov ZIGZAG, ZIGZAG PLUS in ZILLON prišlo do zdrsa vrvi. Ugotovili smo dve napaki, ki povzročita zdrs, zato vas prosimo, da vaš izdelek ročno pregledate in preskusite delovanje, da potrdite ali ovržete morebiten pojav zdrsa. V primeru, da vaš izdelek zdrsne, vam v nadaljevanju posredujemo podrobnosti o naših poprodajnih storitvah v primeru vračila.

Te informacije se nanašajo samo na naslednje izdelke:

ZIGZAG (D022AA00),

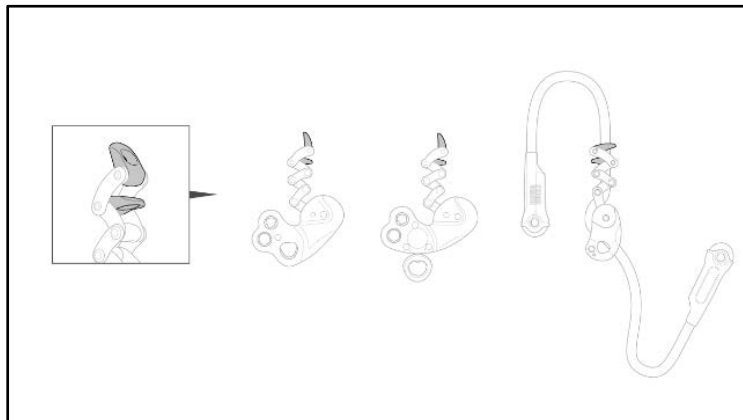
ZIGZAG PLUS (D022BA00),

ZILLON (L22A 025, L22A 040, L22A 055)

s serijskimi številkami med 18L 0000000 000 in 21G 0000000 000.

Vračila strank so nas opozorila na zdrse z novimi ali malo rabljenimi pripravami ZIGZAG / ZIGZAG PLUS / ZILLON. Po tehničnih preiskavah smo lahko ugotovili vzroke zdrsov. Povezani so z odstopanjem v našem proizvodnem procesu, kar ima za posledico dve vrsti napak na ročicah za sprostitvev na pripravah ZIGZAG, ZIGZAG PLUS in ZILLON:

- naključna okvara vzmetnega učinka zgornje ročice za sprostitvev
- odstopanje pri površinski obdelavi, zaradi česar pride do spremembe geometrije ročic za sprostitvev



ZIGZAG / ZIGZAG PLUS / ZILLON ročici za sprostitvev

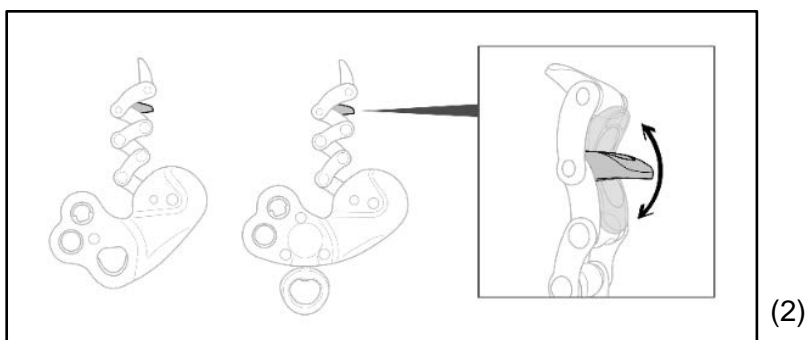
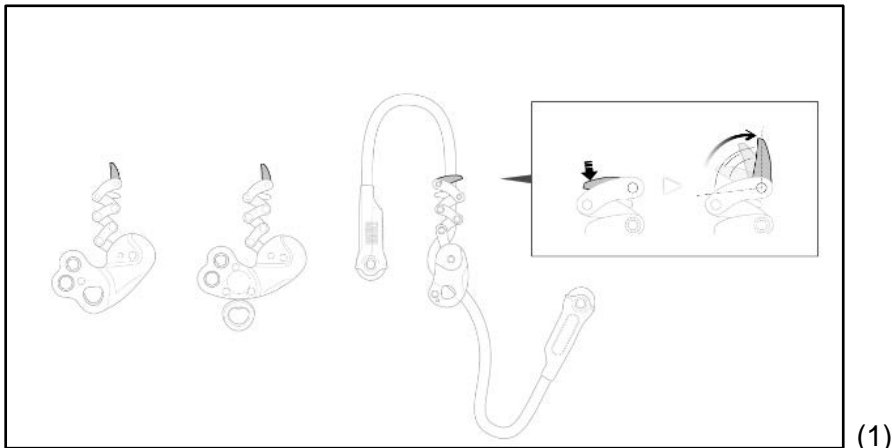
To odstopanje v proizvodnji povzroči prezgodnjo obrabo ročic za sprostitvev, kar povzroči zdrs, ki ga lahko zaznamo po nekaj mesecih uporabe ali celo pri novih izdelkih.

Te ugotovitve so nas vodile do treh ukrepov:

1. **Ustavitev prodaje** novih izdelkov. Prizadevamo si rešiti težavo s ciljem, da bi lahko nove izdelke dostavili po 1. novembru 2021.
2. **Prošnja za pregled** vašega izdelka po dveh posebnih točkah postopka pregleda osebne varovalne opreme OVO.
3. **Ponudba poprodajne službe** za odpravo nevršečnosti, ki jih povzroči zdrs izdelka (zamenjava ali vračilo kupnine).

Točke pregleda vašega pripomočka **ZIGZAG / ZIGZAG PLUS / ZILLON**

1. Preglejte ročici za sprostitvev

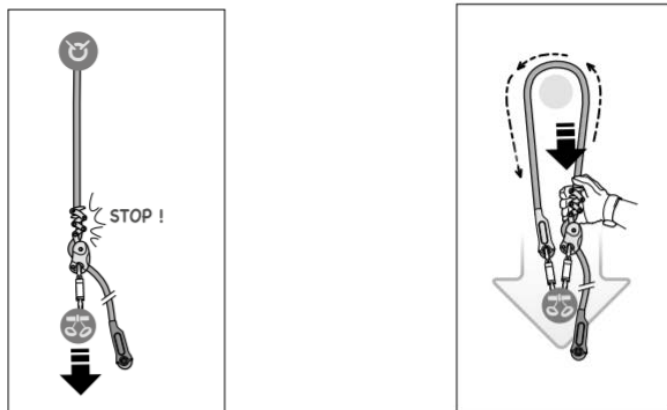


Preverite učinkovitost povratne vzmeti zgornje ročice za sprostitvev (1) in gibljivost spodnje ročice za sprostitvev (2) pri ZIGZAG, ZIGZAG PLUS. Test ponovite vsaj desetkrat. Ročice se morajo prosto gibati brez trenja.

Če rezultati teh preverjanj niso zadovoljivi, takoj prenehajte uporabljati izdelek in ga vrnite v vaš lokalni poprodajni servis (TREKING-ŠPORT d.o.o.) Če sprostitvene ročice delujejo, pojdite na naslednjo točko preverjanja.

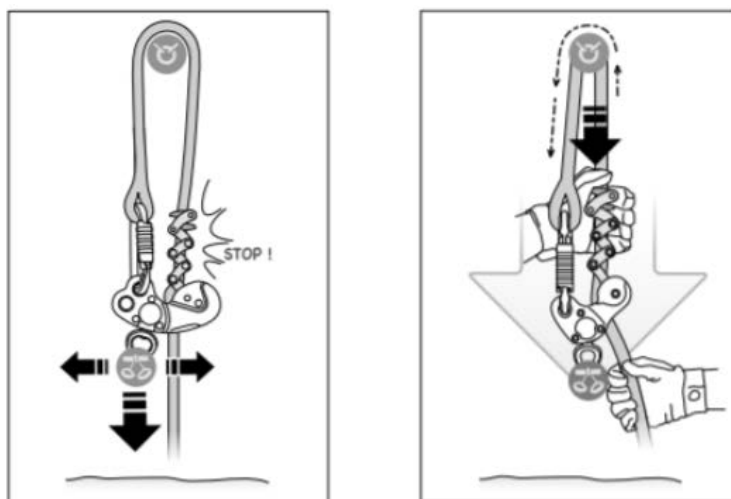
2. Preskus delovanja

ZILLON: V enojnem načinu se obesite na podaljšek z zelo nizke višine: do zdrsa ne sme priti. Pri uporabi v dvojnem načinu preverite ali pritisk na ročico za sprostitev omogoča nemoteno in nadzorovano drsenje vrvi.



ZIGZAG / ZIGZAG PLUS:

Izvedite preskus delovanja z vrvjo (združljivi premeri vrvi: 11,5 do 13 mm). ZIGZAG namestite v dvojnem načinu. Obremenite ga na nizki višini.



Pri obešanju s pripomočkom ZIGZAG v dvojnem načinu ne sme priti do zdrsa. Preverite ali pritisk na ročico za sprostitev omogoča nemoteno in nadzorovano drsenje vrvi.

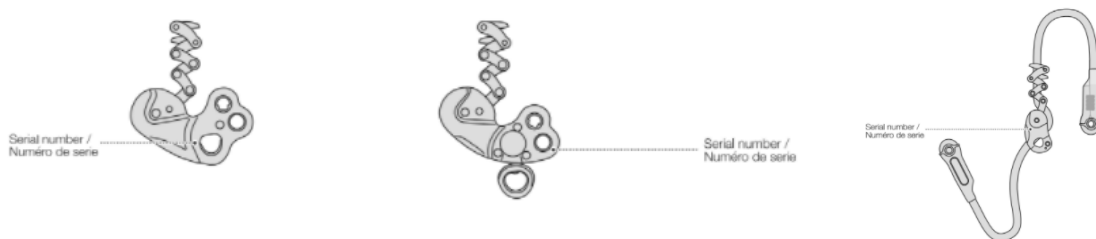
Če rezultati teh preverjanj niso zadovoljivi, takoj prenehajte uporabljati izdelek in ga vrnite v lokalni prodajni servis (TREKING-ŠPORT d.o.o.).

Če dvomite o rezultatih teh testov, stopite v stik z nami. Te točke preverjanja nikakor ne nadomestijo popolnega pregleda vaše osebne varovalne opreme po postopku, ki je na voljo na www.petzl.com

FAQ

- Kako najdem serijsko številko mojega izdelka?

Serijske številke so navedene na izdelkih:



- S kakšno vrvjo naj preverim moj ZIGZAG / ZIGZAG PLUS?

Preskus morate opraviti z vašo vrvjo (združljivi premeri vrvi: 11,5 do 13 mm). Ta preskus velja za eno kombinacijo naprave/vrvi. Če zamenjate vrv, je lahko rezultat tega preskusa drugačen (npr. vrv manjšega premera ali nova vrv). Ta preskus opravite vsakič, ko zamenjate vrv in v skladu z navodili za uporabo.

- Te informacije zadevajo moj izdelek, ampak ta ne zdrsi; naj ga vrnem?

Če ste izdelek pregledali in ne zdrsne, ga lahko še naprej uporabljate. Vsekakor pa pred vsako uporabo in vsakič, ko vrv zamenjate, opravite preskus delovanja v skladu z navodili za uporabo.

- Sem končni uporabnik. Te informacije zadevajo moj izdelek in ta zdrsi. Kako ga vrnem?

Obrnite se na lokalni poprodajni servis (TREKING-ŠPORT d.o.o.). V razlogu za zahtevo izberite »reklamacija«.

Ponujamo naslednji rešitvi: vračilo po priporočeni maloprodajni ceni brez DDV v vaši državi ali menjavo z novim izdelkom od 1. novembra 2021. Stroški vračila so na naše stroške.

- Te informacije zadevajo moj izdelek. Opravil sem pregled izdelka in ta ni zdrsnil, pri uporabi pa je do zdrsa prišlo. Zakaj?

Zaradi napak pri ročicah za sprostitvev smo dodatno ugotovili, da se lahko pri uporabi pod določenimi pogoji (večkratna obremenitev na isti odsek vrvi, uporaba nožne prižeme PANTIN in/ali vrvi majhnega premera) pojavi večji zdrs ali do zdrsov pride pogosteje.

Če ugotovite, da je zdrs, do katerega pride pri vaši uporabi, sprejemljiv, lahko še naprej uporabljate svoj izdelek, obenem pa spremljate morebitno povečanje zdrs. V nasprotnem primeru nam lahko izdelek vrnete tako, da se obrnete na lokalni poprodajni servis (TREKING-ŠPORT d.o.o.).

- **Ali je pri vrveh majhnega premera več zdrs?**

Da, pri uporabi vrvi majhnega premera, kot je npr. FLOW, pride do večjega zdrs. Za omejitev zdrs lahko uporabite vrv večjega premera v dovoljenem razponu. Pred uporabo obvezno izvedite test združljivosti.

- **Te informacije ne zadevajo moje priprave ZIGZAG / ZIGZAG PLUS, vendar ta zdrs. Kaj naj naredim?**

Vsak znak zdrs ali slabega blokiranja lahko pomeni, da je naprava obrabljena. Poskrbite za popoln pregled svojega izdelka po postopku pregleda osebne varovalne opreme.

- **Ali je pri izdelkih, na katere se nanašajo te informacije, prišlo do poškodb?**

Poročil o poškodbah do danes v Petzl nismo prejeli. Prejeli smo le poročila o nevarnostih zaradi zdrs.

- **Koliko izdelkov ima to napako?**

Na vse izdelke s serijskimi številkami med 18L 0000000 000 in 21G 0000000 000 vpliva geometrijska napaka ročic za sprostitvev. Za napako v zvezi z okvaro delovanja vzmeti zgornje ročice za sprostitvev je stopnja vračanja 0,025%.

- **Te informacije zadevajo moj izdelek in med testiranjem pride do zdrs. Do kdaj lahko izdelek vrnem?**

Če je serijska številka vašega izdelka med 18L 0000000 000 in 21G 0000000 000 in med zgoraj opisanim testom zdrsne, imate čas za vračilo do 31.12 2022.